この度は、大切な方のご葬儀を、数ある葬儀社の中から弊社にご用命くださり誠にありがとうございました。私どもは、故人様や残された方の想いを受け止め、お気持ちを大切に執り行うお葬式をお手伝いさせていただいております。また、この地域に於いて信頼され、お葬儀後もお困り事があれば頼っていただけるような、身近な葬儀社を目指しております。心から満足していただけるサービスを追求し精進していくため、ご意見をお聴かせください。

1 当社をお選びくださった理由

□会館が近い・会葬者のアクセス　☑利用経験がある　□葬儀価格　□紹介
☑当社の社員と知り合い　□FSN会員　□その他（　　）

2 当社を知ったきっかけ

□折り込み広告　□ホームページ　□電話帳　□看板　□紹介（口コミ）
□会館が近い　□参列で来館したことがある　☑その他（親族の葬儀で　　）

3 葬儀を執り行う以前、不安に感じていたことは何ですか？※できるだけ具体的に教えてください

（時間に追われ、冷静に判断できるかというか。いろいろな決め事について）

4 葬儀施行に携わったスタッフについてお聞かせください

①事前相談対応スタッフについて
大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要・利用していない
具体的に（疑問に思うことについて、丁寧にわかりやすく説明して下さいました。）

②葬儀依頼時の電話受付スタッフの応対
大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に（夜間でしたが、優しい口調で、自宅で準備する物等適切に教えて下さいました。）

③葬祭プランナー（葬儀施行担当者）の対応
大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に（①に同じです）

④湯灌・納棺について
大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に（丁寧にしていただいたと思います。）

⑤司会者について
大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に（細かなところまでよく気がつく方だと思いました。出棺の前に、棺を白いお蝶蘭でいっぱいにしましょうと、提案してくださった事がうれしかったです。）

⑥会館スタッフについて
大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に（通夜の時、手間受付が長く、ずっと立ちっぱなしだったので、読経の途中から気分が悪くなり、家族に迷惑をかけました。低血糖では、と言われましたが、立って、あいさつをしている途中で、少し、飲み物、食べ物（チョコレートとかビスケット）が近くにあると、よかったと思いました。）

5 葬儀内容についてお聞かせください

①祭壇について
大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に（「桜の頃まで生きてほしかった」と言ったら、遺影のそばに桜を置いていただいて）うれしかったです。

②料理について
大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に（コロナの関係で、種類が少なく、親戚にゆし訳なかったです。おときは少し味が濃かったかと。）

6 施設についてお聞かせください

①施設について
大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要・利用していない
具体的に（　　）

②清掃状況について
大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に（　　）

7 葬儀費用についてどのように感じましたか

予想していた範囲で収まった・予想よりも安かった・予想よりも高かった
・予想はしていなかったので、高いのか安いのかよくわかりません。故人に対してできることはしたであろう結果なのです。

8 葬儀後の事でご心配なことはおありですか？

□諸々の手続き　□四十九日等の法事　□香典返し　☑お仏壇　□お墓・納骨
☑遺品の整理や家の片付け　□その他（　　）

9 葬儀全般を通じてのご感想・ご意見などございましたら何なりとお書きください。

担当の方が、どんな質問でも優しく答えて下さったので、家族共々、感謝しております。またしばらく法要が続きますので、引き続き相談させていただく事になります。よろしくお願い致します。

故人様ご芳名　　様
記入者ご芳名　　様　故人様との続柄（妻）

お手数ですが、同封の封筒でご返送をお願い申し上げます。お疲れのところ、アンケートにご協力いただき心より感謝申し上げます。

お客様より頂戴したアンケートは社員間の情報共有と企業姿勢を公表することを目的に、弊社ホームページや印刷物に掲載させていただいております。掲載について下記にチェックをお願いします。

☑掲載してもよい　□イニシャルのみ掲載　☑無記名で掲載　□掲載を希望しない

有限会社行橋造花店